

Všeobecné obchodné podmienky

Prevádzkovateľ www.teos.sk - www.pctranslator.sk

Ing. Peter Haluska - TEOS Trenčín Brigádnická 11 911 01 TRENČÍN

IČO: 33 179 948

DIČ: 1020312733

IČ DPH: SK1020312733

Kontakt

telefón: 032 - 74 36104

mail: teos@teos.sk

1) Prijatie a vybavenie objednávky, kúpna zmluva

Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená uskutočnením nasledovného postupu:

- a)** - kupujúci vyplní a odošle objednávkový formulár, alebo zašle mail, alebo požiadavku vybaví telefonicky
- b)** - predávajúci spracuje objednávku a pošle nakupujúcemu späť "verifikačný" mail s požiadavkou potvrdenia objednávky a odsúhlasením ceny predávaného programového vybavenia
- c)** - následne nakupujúci odošle predávajúcemu mailom odsúhlasenie nákupu a ceny podľa objednávky. Odsúhlasenie nákupu môžete predávajúcemu potvrdiť aj telefonicky na číslo 032 - 74 36104

Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačných podmienok, a že s nimi súhlasí.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v týchto prípadoch: softvér sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávaného softvéru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet a k uzavretiu Kúpnej zmluvy nedôjde.

Všetky objednávky prijaté podľa postupu, ktorý je uvedený vyššie sú záväzné. Objednávku možno zrušiť pred jej expedíciou telefonicky, alebo mailom. V prípade, že nebude objednávka zrušená do doby pred expedíciou, a bude expedovaná, bude objednávateľovi účtovaná náhrada nákladov spojená s expedíciou tovaru. O prijatí objednávky budete okrem automatického potvrdenia informovaný aj elektronickou poštou. Softvér dodávame spravidla obratom, alebo na druhý až tretí pracovný deň.

Storno objednávky

Storno objednávky môžete poslať e-mailom, alebo môžete objednávku stornovať telefonicky. Pri zrušení objednávky je nutné uviesť Vaše údaje z objednávkového formulára.

2) Druhy dopravy - osobný odber, verejný prepravcovia:

Osobný odber

Objednávku je možné vyzdvihnúť v mieste podnikania prevádzkovateľa po osobnom telefonickom dohovore, alebo po dohode cez e-mail, po úhrade na náš bankový účet. Platba v hotovosti osobne na adrese dodávateľa nie je možná.

Slovenskou poštou - 1. trieda (doručenie zvyčajne na druhý deň po podaní na pošte)

Poštovné je účtované podľa ceny uvedenej v objednávkovom formulári. Bežne po podaní zásielky na pošte informujeme kupujúceho mailom o možnosti sledovania doručenia zásielky on-line na portáli Slovenskej pošty.

3) Záruka

V dodávke je riadny daňový doklad, ktorý je záručným listom. Záruku poskytujeme podľa zákona. V bežných prípadoch je to 2 roky. Softvér sa musí používať podľa technických podmienok uvedených v dokumentácii.

4) Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Ak je kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (v internetovom obchode), má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. V takom prípade spotrebiteľ kontaktuje predávajúceho a najlepšie písomne uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla daňového dokladu, dátumu nákupu a čísla účtu pre vrátenie peňazí. Peniaze je možné vrátiť tiež v hotovosti osobne v sídle predávajúceho. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty.

Toto ustanovenie zákona však nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania softvéru. Spotrebiteľ v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia plnenia, musí dodávateľovi vydať všetko, čo na základe kúpnej zmluvy získal. Ak to už nie je dobre možné (napr. v medziobdobí bol tovar zničený alebo spotrebovaný), musí spotrebiteľ poskytnúť peňažnú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nemôže byť vrátené.

Spotrebiteľovi bude vrátená cena softvéru, bez nákladov na prepravu.

Právo na odstúpenie od zmluvy pri dodávke softvéru spotrebiteľ nemá v týchto prípadoch:

a) - ak poruší kupujúci originálny obal, resp. otvorí originálny obal s CD nosičmi

b) - dôvodom na odstúpenie od zmluvy nie je mlčky predpokladaná vhodnosť softvéru na určitý, mlčky predpokladaný účel, t.z., že ak softvér vykazuje funkčnosť podľa technickej dokumentácie, argumentácia, že softvér nepracuje podľa predstáv spotrebiteľa nie je reklamáciou a dôvodom na odstúpenie od kúpno-predajnej zmluvy

Ako postupovať pri vrátení tovaru:

Zásielka musí byť kompletná (vrátane príslušenstva a všetkej dokumentácie) a v stave, v akom ste ju prevzali pri dodávke. Priložte tiež doklad o kúpe. Odporúčame vrátenú zásielku poistiť. Peniaze vám budú vrátené na bankový účet (nezabudnite ho uviesť) a to zvyčajne obratom po prijatí zásielky. V prípade vrátenia softvéru bude vrátená suma znížená o prepravné náklady.

5) Spôsoby úhrady

Všetky spôsoby úhrady, možno vybrať pred výberom dopravy. Všetky spôsoby platby sú zahrnuté v cene dopravy.

Platba vopred - pri výbere tejto možnosti dostanete zálohovú faktúru. Tovar budeme expedovať po prijatí platby na bankový účet.

Dobierka - objednaný tovar Vám zašleme poštou a pri prevzatí tento tovar uhradíte v hotovosti.

6) Bezpečnosť osobných údajov

Vaše osobné údaje nikde nespracovávame a neposkytujeme žiadnej tretej osobe. Údaje sú obratom uložené výhradne iba do nášho zabezpečeného účtovníctva, ktoré je spracovávané iba na zabezpečených interných počítačoch, za účelom spracovania zákonom stanovených dokladov a zápisov, nutných na riadne vedenie účtovníctva predávajúceho. Vaše údaje sú použité iba na vystavenie daňových dokladov a overenie odberateľa pri poskytovaní bezplatného poradenstva a servisu v zmysle príslušných zákonov. Vaše údaje uvedené v našom účtovníctve sa interne overujú taktiež pri prípadnom reklamačnom konaní.

7) Reklamačný poriadok

Odporúčame poslať reklamáciu mailom. Je to rýchle a jednoduché. V reklamacii uveďte Vaše údaje a číslo daňového dokladu, aby sme Vás vedeli identifikovať, ako riadneho používateľa softvéru. Taktiež uveďte presný popis problému (aj technický) vrátane popisu aký máte počítač a aký systém používate. Prípadné obrázky chybových hlásení sú vítané. Reklamácie vybavujeme spravidla obratom, bez zbytočných prieťahov, taktiež mailom. Odporúčame nevybavovať telefonicky. Telefonickým vybavovaním nám neposkytnete primeraný čas na to aby sme mohli Váš problém riešiť kvalitne a zodpovedne. Po spracovaní opodstatnenej reklamácie dostanete mailom písomné odstúpenie od kúpno-predajnej zmluvy s uvedením Vášho čísla účtu. Toto vytlačíte, podpíšete a pošlete spolu so softvérom späť predávajúcemu. Následne, po doručení originálu odstúpenia od kúpno-predajnej zmluvy bude Vaša reklamácia obratom doriešená v zmysle zákona.

8) Platnosť všeobecných obchodných podmienok:

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.1.2018. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto obchodných podmienok.

© 1990 – 2018 TEOS Trenčín, všetky práva vyhradené